

# 全国文明城市建设工作 简报

2021 年第 1 期

淮安市全国文明城市建设指挥部办公室

2021 年 6 月 18 日

---

## 本期要目

### 【要闻聚焦】

我市召开 2021 年度全国文明城市建设工作推进会

陈之常同志在 2021 年度全国文明城市建设工作推进会上的讲话  
(摘要)

周毅同志在 2021 年度淮安市全国文明城市建设工作推进会上的讲话  
(摘要)

## 【要闻聚焦】

# 我市召开 2021 年度 全国文明城市建设工作推进会

6月18日上午，2021年度淮安市全国文明城市建设工作推进会召开，市委书记、市全国文明城市建设指挥部总指挥陈之常强调，我们要高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，牢记嘱托、勇担使命，心怀梦想、砥砺前行，巩固深化全国文明城市创建成果，聚力推动全国文明城市建设不断迈向高水平，全力争创全国文明典范城市，充分展示建设好周总理家乡的“象征意义”。

陈之常强调，全国文明城市建设夺牌不易守牌更难，必须倍加珍惜宝贵荣誉，全力以赴守底线、攀高峰、全覆盖。当前，新一轮全国文明城市创建周期已经开始，各地各部门要坚决摒弃“牌子到手、创建到头”的懈怠思想、“做局外人、当分外事”的狭隘思想、“为创而创、依赖突击”的短视思想，牢固树立文明城市建设只有起点没有终点的思想，认真对标新形势新要求，确立更高追求，发扬严实作风，拿出过硬举措，做到“守底线、攀高峰、全覆盖”，推动文明城市建设不断开创新局面、迈上新台阶。守底线就是决不能在全国测评中掉队、决不能拖全省后腿，攀高峰就是争创全国文明典范城市，全覆盖就是要实现全域全国文明城市目标。

陈之常指出，全国文明城市建设标准更高要求更严，必须更加注重精准施策，凝神聚力强统筹、抓重点、求突破。全面对照新的测评体系要求，树立系统思维，坚持目标导向、问题导向、效果导向，统筹把握好“点”与“面”的关系，以点的全面过硬带动面的整体提升；统筹把握好“短”

与“特”的关系，既要下大气力、真功夫补好文明建设中的突出短板，又要打造一批具有淮安特色的文明城市建设特色活动、品牌项目；统筹把握好“上”与“下”的关系，既对接测评体系、吃透创建要求，又及时了解群众所需所盼，打牢文明建设的社会和群众基础；统筹把握好“近”与“远”的关系，既紧扣近期任务，又着眼长远目标，蹄疾步稳推进打基础、利长远的长期性工作，持续提升城市建设质量水平。

陈之常指出，文明是植根于内心的修养，无需提醒的自觉，以约束为前提的自由，为别人着想的善良。推动文明城市建设要重点把握好“城”的问题，秉持“城市让生活更美好”的理念，在城市建设上体现高标准，在城市治理上体现高效能，在城乡一体上体现高水平，高质高效建好管好城市，让城市处处透露出文明气息；重点把握好“人”的问题，在为民办实事上下功夫，在育民提素质上下功夫，在靠民齐参与上下功夫，把人积极性、主动性、创造性充分调动起来，获得持久的动力支撑；重点把握好“魂”的问题，坚定信仰信念，推动崇德向善，提振发展热情，厚塑市民心中的理想、信念与追求，更好赋能经济社会高质量发展。

陈之常指出，全国文明城市建设既重统筹也重协作，必须广泛汇集强大合力，撸起袖子齐上阵、同心干、一盘棋。全国文明城市建设关系淮安长远发展，事关各行各业，惠及全市人民，人人都是主力军，个个都是责任人。各级各部门要坚持全市“一盘棋”，压实创建责任，强化机制保障，紧盯督查考核，构建严密推进体系，形成齐抓共管合力，确保全国文明城市建设各项工作有序推进、高效开展。

周毅对2021年度的文明城市长效管理和建设工作作出具体部署。各县区、市直相关部门签订了责任状，部分县区和市直单位作了会议发言。

会议以视频形式召开，各县区（园区）设立分会场。

# 陈之常同志在 2021 年度 全国文明城市建设工作推进会上的讲话（摘要）

一、全国文明城市建设夺牌不易守牌更难，必须倍加珍惜宝贵荣誉，全力以赴守底线、攀高峰、全覆盖

全国文明城市是一个城市最具影响力、最有说服力的“城市名片”。经过六年奋战，通过两轮比拼，去年我市以年度得分全省第一、群众满意度全国第一、三年综合得分全国第七的优异成绩，荣获“第六届全国文明城市”称号，受到中央文明委的隆重表彰，显著提升了城市形象品质和影响力美誉度，极大增强了人民群众的城市荣誉感、自豪感和获得感。这一奖牌的背后，是市委、市政府几任班子的接续奋斗、高效推动，是各条战线、各级干部的克难而进、团结协作、敬业奉献，是全市人民的积极响应、热情参与、共建共创。荣誉的取得极为不易，需要我们倍加珍惜、精心呵护。当前，新一轮全国文明城市创建周期已经开始，各地各部门积极行动，做了许多行之有效的工作，但也有一些问题需要引起我们警觉，尤其要坚决摒弃三种错误思想：一是“牌子到手、创建到头”的懈怠思想。创成全国文明城市不是一劳永逸的终点，而是继续登攀的新起点，还需接受“季度抽测、年度检查、三年总评”的常态化考验。我们有些同志还沉浸在成功夺牌的喜悦中，有部分干部把守牌作为终极目标，思想上紧不起来、行动上快不起来，这种状态不利于我们高质量高标准开展新一轮全国文明城市建设。二是“做局外人、当分外事”的狭隘思想。从近几次月度测评情况看，农贸市场周边环境、主要路口交通秩序等问题反弹严重，暴露出一些地方和部门责任落实还有盲区，一些干部思想认识不到位、主观意愿不够强。文明城市每项测评指标都对应相关单位本职工作，只是对照要求提

高了标准，有的单位却把文明城市建设内容当做“附加题”，消极应对、降格以求甚至满腹埋怨。三是“为创而创、依赖突击”的短视思想。对比分析近一段时期文明创建月度考评结果，一些县区、园区和乡镇、街道排名存在大起大落现象，这反映出有些地方、有的干部还存在突击思想，排名落后了就用力抓一下，排名上升了就松懈下来，这种工作作风很难把工作做好，甚至会引起广大群众的反感。全市上下要牢固树立文明城市建设只有起点没有终点的思想，认真对标新形势新要求，确立更高追求，发扬严实作风，拿出过硬举措，推动文明城市建设不断开创新局面、迈上新台阶。具体而言就是要做到“守底线、攀高峰、全覆盖”：守底线就是决不能在全国测评中掉队、决不能拖全省后腿。攀高峰就是要争创全国文明典范城市。中央文明办将在2021-2023年创建周期，组织开展全国文明典范城市创建。全国文明典范城市具有引领性、示范性，是具有良好的物质文明基础、较高知名度和影响力、体现未来发展方向的城市荣誉。淮安是周总理的家乡、新安旅行团母校所在地，我们要以习总书记嘱托和关怀为动力，拿出“壮丽东南第一州”的眼界和气度，见红旗就扛、有第一就争，在夯实高水平全国文明城市建设成果基础上，勇攀全国文明典范城市高峰。全覆盖就是要实现全域全国文明城市目标。目前，我市的涟水、盱眙、金湖虽然都已拿到提名资格，但面对异常激烈的竞争态势，必须在省内20个同类城市中取得前14名乃至更高位次，才能获省文明委推荐参加全国综合评选。三个县都要咬定目标，背水一战，做到一年有起色、二年大变样、三年全达标，全部创成县级全国文明城市，实现淮安全市域全国文明城市全覆盖。

**二、全国文明城市建设标准更高要求更严，必须更加注重精准施策，凝神聚力强统筹、抓重点、求突破**

全国文明城市建设是一项内涵丰富的系统工程，特别是进入新发展阶段，人民群众对城市文明程度的期望更高，高质量发展对城市治理水平的要求更高，新一轮周期的文明城市创建测评体系在考评方式、测评内容和要求等方面也作出了新的调整。我们要全面对照新的测评体系要求，树立系统思维，坚持目标导向、问题导向、效果导向，真正把全国文明城市建设的各项任务全面落下去。总体上要统筹把握好“四对关系”：一是“点”与“面”的关系。既要抓实点位创建，常态化开展点位问题排查整治，确保每一个点位常态长效达标；又要找准工作的难点、痛点、关键点，聚焦攻坚克难突破，真正以点的全面过硬带动面的整体提升。二是“短”与“特”的关系。既要下大气力、真功夫补好文明建设中的突出短板，尤其是坚决防止负面清单，杜绝“一票否决”事项；又要注重总结自身好经验，学习外地好做法，打造一批具有淮安特色的文明城市建设特色活动、品牌项目，为全国文明城市建设加分添彩。三是“上”与“下”的关系。既要对接测评体系、吃透创建要求，全面推进文明城市建设，力争测评得高分；又要及时了解群众所需所盼，优化为民服务，解决群众困难，打牢文明建设的社会和群众基础。四是“近”与“远”的关系。既要紧扣近期任务，把今年确立的工作和三年行动方案安排抓紧抓好，特别是对动态性、反复性的问题，拿出实在管用的硬招子；又要着眼长远目标，蹄疾步稳推进打基础、利长远的长期性工作，持续提升城市建设质量水平。具体而言，要重点把握好三个问题：

**一是“城”的问题。**城市是群众生产生活的场所，是精神文明建设落地的载体。要秉持“城市让生活更美好”的理念，高质高效建好管好城市，让城市处处透露出文明气息。要在城市建设上体现高标准。坚持规划引领，科学布局生产、生活、生态空间，加强对城市空间立体性、平面协调性、

风貌整体性、文脉延续性管控，留住城市特有的文化特色、建筑风格“基因”。加快城市有机更新步伐，系统推进主次干道、背街小巷等道路设施和市政设施维护修缮，滚动实施老旧小区、棚户区改造，着力打造智慧城市、海绵城市、韧性城市。全面优化城市服务，丰富城市生活服务设施配套，打造更加便捷、优质的“15分钟生活圈”。要在城市治理上体现高效能。城市三分靠建、七分靠管，要以“绣花功夫”抓好城乡治理，全面提升治理质效和水平。狠抓生态环境改善，持续推进控源截污、生态修复，探索推进碳达峰、碳中和工作有效路径，加快创建国际湿地城市、国家森林城市和省级生态园林城市。深入开展环境卫生综合整治，重点整治高铁、高架、高速和大运河及重要干道、河湖沿线环境，集中攻坚、常态整治乱搭乱建、乱停乱放等易反复问题，坚决防止“脏乱差”问题反弹回潮。深化市域社会治理现代化试点城市建设，全面拓展“大数据+网格化+铁脚板”机制运用，加快构建网格化治理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台，全面提升城市治理体系与治理能力现代化水平。要在城乡一体上体现高水平。经过上一轮文明创建，淮安城市人居环境总体上得到了大幅度提升，但是城郊结合部、县城和镇村还是薄弱环节，中心城区与县城、镇村的公共服务、基础配套反差较大。要统筹基础配套和公共服务功能布局，大力实施农村道路畅通、农村供水保障、乡村清洁能源建设、数字乡村建设发展、村级综合服务设施提升等五大工程，逐步缩小城乡优质公共服务和基础设施建设差距，加快实现基础设施和公共配套大体相当、有效衔接。

**二是“人”的问题。**文明城市建设的主体是人，只有把人积极性、主动性、创造性充分调动起来，我们的工作才能获得持久的动力支撑。要在为民办实事上下功夫。把人民满意、群众认可作为检验文明城市建设的重

要标准，深入开展“我为群众办实事”实践活动，以项目思维解决好群众的“急难愁盼”问题，特别是对群众反映强烈的“物管差”、“如厕难”、“断头路”等堵点痛点，要拿出实招、力求实效；对群众关心关注的文化、教育、卫生、医疗、养老等美好期盼，要尽力而为、量力而行，努力形成可观可知可感的民生实事成果，不断提高群众的获得感和满意度。要在育民提素质上下功夫。坚持把规范“人”的文明行为、提升“人”的文明素养作为中心环节，加强文明行为习惯、健康生活方式的宣传，严格实行《淮安市文明行为促进条例》、“淮安文明市民12条”、“门前五包”等法规和制度，加大对不文明行为处罚力度，让每一个市民都能将文明要求内化于心、外化于行。深化移风易俗，持续深入开展“树新风 除陋习”专项行动，培育文明乡风、淳朴民风。强化文明实践教育，提档升级市、县、镇、村四级新时代文明实践阵地，精准对接群众需求开展文明实践活动，加大面向失独家庭、留守儿童、空巢老人等特殊群体的志愿服务力度，推动文明实践工作走深走实。要在靠民齐参与上下功夫。积极搭建载体，大力开展“市民寻访团”、“城市啄木鸟”等活动，让市民参与、市民行动、市民监督成为文明城市建设的常态。广泛开展文明宣传，利用电视、报纸、网络等多种媒介开展宣传，提高群众知晓率。深入开展群众性文明创建，持续开展文明单位、文明村镇、文明家庭、文明校园等创建活动，面向青少年开展“八礼四仪”教育、“文明进万家”、“小手拉大手”等活动，推动文明行为向社会拓展、向家庭延伸。

**三是“魂”的问题。**灵魂是城市之根。文明建设本质就是要为城市铸魂，从而厚塑市民心中的理想、信念与追求，更好赋能经济社会高质量发展。要坚定信仰信念。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，隆重举行庆祝建党100周年系列活动，深入开展党史学习教育和“永远跟



党走”群众性主题教育。特别是要以学习贯彻习近平总书记重要回信精神为契机，用好淮安独特红色资源，广泛开展面向党员干部、青少年等不同群体的理想信念教育。弘扬社会主义核心价值观，开展公民思想道德建设，挖掘培树先进典型和道德模范，推动核心价值观融入市民公约、学生守则、行业规范，增强践行社会主义核心价值观的行动自觉。要推动崇德向善。深挖淮安历史文化名城“富矿”，大力弘扬运河文化、红色文化、淮扬美食文化等地域特色文化，用优秀的传统文化滋养人、教化人、引导人。积极培育“好人文化”，打造“淮安好人馆”等特色示范载体，制度化开展“我推荐我评议身边好人”等评选活动，健全先进典型帮扶礼遇制度，以身边事激励身边人，在潜移默化中传播道德力量、传承文明基因。要提振发展热情。上一轮文明创建，我们荣获了珍贵的奖牌，也收获了宝贵的“创建精神”（奋勇争先的进取精神，迎难而上的攻坚精神，担当负责的奉献精神，精益求精的工匠精神，群策群力的协作精神）。要持续丰富和用好这笔精神财富，从制度层面加以固化和提升，充分激发广大干群创新实干、干事创业的精气神，真正把文明的温度转化为高质量发展的热度，把获得的荣誉不断转化为城市发展的口碑、动力和凝聚力，把形成的精神转化为淮安人民一往无前的内在基因和制胜密码。

### **三、全国文明城市建设既重统筹也重协作，必须广泛汇集强大合力，撸起袖子齐上阵、同心干、一盘棋**

全国文明城市建设关系淮安长远发展，事关各行各业，惠及全市人民，人人都是主力军，个个都是责任人。各级各部门要坚持全市“一盘棋”，构建严密推进体系，形成齐抓共管合力，确保全国文明城市建设各项工作有序推进、高效开展。

**一要压实创建责任。**市委、市政府将一如既往把全国文明城市建设作

为“大事要事”，举全市之力推进落实。市指挥部及办公室要做好统筹协调、组织落实和督查考评工作，高效发挥中枢职能作用。各地、各部门要把文明城市建设工作摆在重要位置，县区要落实属地管理责任，统筹抓好本地区文明城市建设工作；部门要立足自身职能，抓好本系统、本条线文明城市建设工作，同时加强协作联动，对跨部门、交叉性、综合性工作及时沟通对接。各地、各部门主要领导要将文明城市建设作为“一把手”工程，亲自过问、亲自推动，及时协调解决工作中的问题，切实做到知责于心、担责于身、履责于行。

**二要强化机制保障。**市委、市政府将继续加大对文明城市建设的支持力度，建立持续稳定的财政投入机制，切实保障全国文明城市建设工作需要。各地各部门要将全国文明城市建设经费纳入财政预算，确保人力、物力、财力向文明城市建设倾斜，保障文明城市建设各项工作顺利开展。市各相关单位要继续实行挂钩社区助创制度，不折不扣落实助创资金，定期组织人员赴社区开展助创工作，助力基层文明创建、减轻基层负担。驻地各单位要发挥资金、专业、人力等方面优势，在抓好自身任务落实同时，积极开展文明助创和志愿服务活动，为地方文明建设贡献力量。

**三要紧盯督查考核。**会上，印发了年度考评办法、重要单元达标等文件，各地、各相关单位要对照要求，认真抓好落实。要发挥考评“指挥棒”作用，市指挥部办公室要加强对各地、各部门工作的督促检查，深入查找问题与不足，及时交办、限期解决，对工作中敷衍应付、推诿扯皮的坚决予以通报曝光；对责任落实不到位、影响创建大局的严肃追究责任；对工作中积极作为、成效显著的单位和个人及时宣传表彰。要加强对三个县创建工作指导考评，将其纳入重要单元达标活动范围。各级组织部门要把文明城市建设作为衡量干部能力作风的重要“检验尺”，坚持在一线锻炼干

部、识别干部、培养干部，真正让想干事、能干事、干成事的干部有机会、有舞台、有地位。

## **周毅同志在 2021 年度淮安市全国文明城市建设工作推进会上的通报讲话（摘要）**

### **一、认清当前形势，掌握最新变化，切实增强全国文明城市建设的思想自觉**

今年是中国共产党成立 100 周年，是“十四五”规划开局之年，在这样一个特殊的年份，市委、市政府提出“建设高水平全国文明城市、争创全国文明典范城市”的目标，既是遵照习近平总书记“把周总理的家乡建设好，很有象征意义”殷切嘱托的现实写照，也是淮安实现高质量跨越发展的应有之义。前不久，习近平总书记给我市新安小学少先队员的回信，更是给了我们极大鼓舞，为我市建设高水平全国文明城市提供了强大动力。就我市创建历程而言，我们去年实现了高分高位创成全国文明城市的目标，跻身全国前 10 名行列，我们要继续发扬奋勇争先的进取精神、迎难而上的攻坚精神、精益求精的工匠精神、担当负责的奉献精神、群策群力的协作精神“五大创建精神”，努力实现从“文明高地”向“文明高峰”的攀登，朝着创建全国文明典范城市的目标迈进。从市民群众期待来看，当前，淮安城市形象不断提升，市民文明意识明显提高，文明习惯正在融入市民的日常生活当中，全国文明城市建设工作得到了广大群众的高度认可和大力支持，随之而来就是老百姓对常态长效管理的期望值越来越高，希望环境卫生更整洁、公共秩序更顺畅、网格治理更有效、社会关系更和谐。从周边竞争态势研判，从今年开始，中央文明委创新启动了全国文明典范城市

创建工作，目的在于以全国文明城市为基层基础，建设一批更高水平、更能彰显社会主义制度优越性的城市典范，具体来说就是要在现有全国文明城市中，通过三年创建，评选一批全国文明典范城市，名额很少、要求更高，可以说无论是体系设置，还是考核方式，都远远高于现有文明城市测评标准。当前，各地都十分重视文明典范城市创建工作，周边城市已经响亮地喊出争创文明典范城市的口号，纷纷拿出了超常规的举措，展现出了争一流的劲头。从市内创建现状来讲，盱眙县、金湖县、涟水县等3个县还未创成全国文明城市（县级），为此，市委市政府提出，在新一轮创建中，3个县全部创成县级全国文明城市，实现市域全覆盖目标。但是，从6月份省对市暗访反馈的问题看，环境卫生保洁不到位、城市管理不够精细、基础设施破损、老旧小区问题突出、不文明养宠等方面还存在薄弱环节。从月度测评、巡察巡查情况看，还存在“一管就好”“一松就差”的现象，突击迎测情况仍然存在，部分干部仍有“牌子到手、创建到头”的错误认识。

面对新的形势要求，对照新的测评体系和测评方法，我市的长效管理工作任务非常艰巨，创建形势异常严峻。我们必须下足“三个功夫”：**一是测评标准“更精”，要求我们必须在抓深抓透上下功夫。**2021年版《全国文明城市(地级以上)测评体系》，由9个测评项目、72项测评内容、140条测评标准和40项负面清单构成，通过网上申报、实地考察、问卷调查3种方式考核，新测评体系删除了一些各地基本上达标的考核指标，也明确取消了城市荣誉加分的特色指标项目，有效避免了多城同创、不重实效的问题。与此同时带来的就是，保留的指标、变化的指标、新增的指标，标准较以往而言难度跃升。因此，需要我们思想上警醒起来，尽快吃透新标准，对标抓落实。**二是具体要求“更实”，要求我们必须在落细落实上下**

**功夫。**操作层面对城乡一体化文明建设提出了新的更高要求，比如创建活动参与率、满意度两项指标从90%提升到95%，公共建筑和新改扩建居住区全部要求设置无障碍设施，党政机关、医疗卫生机构、学校实现室内全面禁烟，电动自行车驾驶人员安全头盔佩戴率 $\geq 70\%$ 等。**三是考核方式“更严”，要求我们必须在常态长效上下功夫。**中央文明办进一步加强对往届文明城市的动态管理，从以往三年一复查，调整为每年不定期通过“四不两直”方式复查；同时，严格落实负面清单制度和停复牌管理规定，尤其是在动态管理措施里提出，同一创建周期连续被通报批评2次就停牌1年，如果在停牌期间再次被通报批评就将摘牌，去年部分城市被停牌，对于我们而言就是教训。因此，我们千万不能有厌战情绪，要保持“文明城市建设永远在路上”的执着。

## **二、明确建设重点，细化工作职责，全面落实全国文明城市建设的目标要求**

2021年是争创全国文明典范城市的起始之年，也是三个县新一轮创建全国文明城市（县级）的起步之年，根据市委、市政府要求，今年建设目标是：“市一级高分高位通过年度测评、三个县创建实现‘开门红’”，总体工作布局是：大力组织实施全国文明城市建设“689”行动。“689”行动是基于统筹创建全局、聚焦主体任务、把握主要矛盾、突出问题解决等方面思考。主要包括三个方面：

**（一）围绕市民文明素质提升，实施文明培育“六大行动”。**文明素质是城市文明的基础。实施文明培育“六大行动”，就是引导广大市民遵守社会公德，养成文明习惯，让“高素质”成为淮安的鲜明符号。**一是实施文明交通行动。**由市公安局牵头，市交通局、市城管局等各司其职，对交通隔离护栏进行更新维护，出新交通标志标线，升级智能交通指挥系统。

对交通路口、主次干道交通秩序进行整治，对非标电动车开展专项治理。加大虚系安全带、不礼让行人等曝光处罚力度。开展交通领域信用评价，发挥行业监管职能，提高公交车、有轨电车、出租车行业管理水平。深入开展“文明交通我参与”志愿者实践活动。

**二是实施文明餐饮行动。**由市场监管局牵头，市商务局、市文广旅游局、市城管局等各司其职，加强垃圾处理日常巡查监管，倡导使用“公筷公勺”、合理膳食、拒食野味等文明习惯。组织开展“反对浪费、崇尚节约”文明行动，持续推进“光盘行动”，推动单位食堂建立节约用餐制度。

**三是实施文明旅游行动。**由文广旅游局牵头，市市场监管局、市商务局、市交通局等各司其职，加强旅游基础设施建设，提升星级饭店服务质量和水平，实现功能达标、服务承载能力提升。加强旅游行业管理，通过联合执法查处违规行为，健全不文明旅游考核机制，提升旅游企业服务水平。强化文明旅游宣传倡导，引导游客文明旅游、安全出行。

**四是实施文明养犬行动。**由城管局牵头，市公安局、市市场监管局、市卫健委等各司其职，大力倡导文明养犬理念，实行实名登记和养犬承诺制，签订文明养犬责任书。推进综合治理体系建设，组成联合执法队伍，对不文明养犬行为依法实施行政处罚。

**五是实施文明卫生习惯养成行动。**由爱卫办牵头，市城管局、市市场监管局、市卫健委等各司其职，根据《淮安市文明行为促进条例》《淮安市市容管理条例》，加大宣传执法力度。持续推进爱国卫生运动，广泛组织“大扫除”活动，对随地吐痰、乱扔烟头等不文明行为加大处罚，倡导健康生活方式。落实落细“门前五包”责任制，引导经营户自觉遵守。

**六是实施文明乡风行动。**由民政局牵头，市文明办、市民宗局、市公安局、市市场监管局等各司其职，持续开展“树新风·除陋习”移风易俗专项行动，聚焦整治“大操大办”等陈规陋习，发挥党员干部示范带头作用，倡导婚事新办、

丧事简办的良好风尚。将移风易俗相关规定全面纳入《村规民约》，定期公示红白事办理情况。加强宣传引导，实现服务对象倡议宣传全覆盖。

**（二）围绕群众美好生活向往，实施惠民利民“八大工程”。**习近平总书记强调，“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。”文明城市归根结底就是保障和改善民生，让人民在城市建设中，有更多的获得感和幸福感。我们今年实施的“八大工程”，就是瞄准老百姓的衣食住行等各项需求，以实实在在的工程建设惠及百姓民生。**一是实施物业服务提升工程。**由市住建局牵头，市财政局、市城管局、各区各司其职，对物管企业实行动态跟踪管理，建立物业管理联席会议制度，协调处理突出矛盾和问题。严格执行《淮安市住宅物业管理条例》，运用信用等级体系，建立主管部门、街道社区、业主委员会三方综合考评机制，对排名靠后的物管企业进行约谈警示，对整改不力的实施信用惩戒。推广清江浦区、涟水县“晒实绩、比排名”和淮阴区“北桥社区红色物业”的经验做法。实施无物管小区托底工程，恢复市、区两级资金补贴。**二是实施停车泊位扩量工程。**由市公安局负责机动车停车秩序管理、市城管局负责非机动车停车秩序管理、市交通控股公司负责共享单车智能停放点建设，在医疗机构、学校、商业街区等重点区域新增停车泊位不少于8000个，新增共享单车智能停放点不少于800个。倡导政府机关节假日分批次开放停车场。优化停车智能系统，提升停车秩序管理水平，分区域、分时段、分车型、定方向进行差别化管理。**三是实施断头路畅通工程。**由市住建局牵头，市交通局、各区各司其职，制定实施断头路年度改造计划，年内打通板闸大街、纱厂河路、淮阴区香江路等重要区域断头路，畅通道路微循环。加强部门联动和区域协作，统筹做好跨区域道路连通工作。加强道路管护和修补，及时解决路面破损、坑洼不平问题。**四是实施公共卫生间布局优化工程。**由市城管局

牵头，各区各司其职，在重点地段有效增加公共卫生间数量，提档升级现有公共卫生间。优化城区公共卫生间布局，投入 2000 万元新建公共卫生间 16 座、改造 30 座，到年底，城区公共卫生间数量增至 524 座，达到城区重点区域 500 米左右，设有无障碍设施公共卫生间。

**五是实施公共空间整治提升工程。**由市城管局牵头负责户外商业广告和违建整治，全面消除楼顶广告，全面清除门前杂物；市工信局牵头负责“飞线整治”，市供电、电信、移动、联通、有线电视等各司其职，开展违法建设专项整治行动，全力拆除违法建筑和乱搭乱建。保持户外广告严管态势，专项整治影响交通的地面广告，影响城市美观的立面广告，依法拆除过期破损和各类未经审批的广告，以及破坏绿化、遮挡视线的广告。严格规范户外广告审批，规范店牌店招设置，确保城区商业平面广告数量只减不增，增加具有思想性、永久性、景观性的公益广告精品。

**六是实施城中村和城乡结合部整治提升工程。**由市住建局牵头负责城中村整治和老旧小区改造提升、市城管局牵头负责城乡结合部整治提升，市农业农村局、各区各司其职，城中村要实施市容秩序整治、环境卫生整治、基础设施补缺，提升生态环境质量；城乡结合部要加快文体活动场地、环卫基础设施建设改造进度，全面清除环境卫生死角。加强环卫人员配备，完善垃圾房、垃圾桶配置，倡导生活垃圾定点投放、分类收集。

**七是实施农村集镇和新型农村社区整治提升工程。**由市住建局牵头负责农村集镇提升工程、市农业农村局牵头负责新型农村社区综合提升工程，市城管局、各区各司其职。农村集镇方面，要采取拆违除杂、立面出新、杆线入地等措施，提升小城镇建设水平，全年完成 15 个建制镇整治提升，年底全市农村人居环境长效综合管护水平达 90% 以上。新型农村社区方面，对照江苏省文明村标准，加强文明规范管理，逐步推动农村人居环境、公共服务与文明程度同步提升。

**八是实施新时代**



**文明实践深化拓展工程。**由市文明办牵头，各区各司其职，将文明培育、文明创建与新时代文明实践工作相融合，志愿服务供给要精准对接群众需求。强化文明实践阵地建设，打造县区云平台系统，实现县（区）、镇（街）、村（社区）同步联动。健全志愿服务工作协调机制，建设群众身边“不走”的志愿队伍。深化“德润淮安·志愿有我”志愿服务品牌建设，建立周末“志愿服务日”机制，抓住重要时间节点开展志愿服务活动。开展志愿服务先进典型推选工作，搭建展示淮安志愿者风采的更高平台。加强财政保障，推动县区设立文明实践基金，解决工作经费、调剂招聘、购买服务等问题。

**（三）围绕城市特色品牌打造，开展文明典范创建“九大活动”。**品牌是一座城市独特的标识和魅力体现，能产生实实在在的经济和社会效益，当前我市从创建阶段转段进入建设阶段，要求我们必须提档升级传统的创建方式和手段，积极培育打造一批品牌项目。开展文明典范创建“九大活动”，是探索文明城市典范路径的淮安行动，通过品牌项目的示范推广，以点带面形成“水波效应”，成为增强城市竞争力的动力源。**一是创建文明典范农贸市场。**由市场监管局牵头负责，以“文明市场·品质生活”为主题，在城区68个农贸市场中开展创建活动，年度推出“文明典范农贸市场”10个。**二是文明典范居民小区创建。**由住建局牵头负责，以“社区网格来比拼·文明小区竞文明”为主题开展系列活动，全年推出“文明典范居民小区”20个。**三是创建文明典范街巷。**由城管局牵头负责文明典范街区创建，住建局牵头负责文明典范小巷创建。以“精彩淮安在街区·建设小巷‘靓’淮安”为主题开展系列活动，全年推出“文明典范网红街区”10个、“最美网红小巷”20条。**四是创建文明典范公交（公交车、有轨电车、出租车）。**由交通局牵头负责，以“文明交通我先行·最美公交评一评”为主题开展系列活动，全年推荐“文明典范公交车”20辆、

“文明典范有轨电车”2辆、“文明典范出租车”20辆。**五是创建文明典范交通场站（汽车站、火车站、高铁站、飞机场）。**由市交通局牵头负责，以“文明交通场站·点亮文明淮安”为主题开展系列活动，全年推荐“文明典范交通场站”3个。**六是创建文明典范景区（公园）。**由市住建局牵头负责文明典范公园创建、市文广旅游局牵头负责文明典范景区创建，以“绿色淮安风景好·文明景区伴你行”为主题开展系列活动，全年推出“文明典范景区（公园）”10个。**七是创建文明典范庭院。**由市妇联牵头负责文明典范庭院创建活动，市工信局牵头负责文明典范厂区创建活动，市委市级机关工委牵头负责文明典范办公区（独立机关大院）创建活动，以“文明新风吹遍最美庭院”为主题开展系列活动，全年推出“文明典范庭院”100个、“文明典范厂区”10个、“文明典范办公区”10个。**八是创建文明典范路口路段。**由市公安局牵头负责文明典范路口创建，市城管局牵头负责文明典范路段创建，以“样板的路口·文明的风景”为主题开展系列活动，每季度展示“文明典范路口”10个、“文明典范路段”10个。**九是创建文明典范服务窗口。**由市委营商办牵头负责，以“争当行业典范·打造文明窗口”为主题开展系列活动，全年展示“文明典范服务窗口”100个。各责任单位要按照“高起点谋划、高标准创建、高水平呈现”要求，分类制定实施方案和创建细则，严格遵循“自主申报、群众推荐、部门初核、市民投票、综合评审、公示表彰”等步骤，切实提高创建的严谨性、针对性和有效性。

**三、固化长效机制，汇聚强大合力，确保交出全国文明城市建设的满意答卷。**建设高水平全国文明城市，贵在常抓不懈，重在常态长效。对于出台的一些行之有效的工作机制，必须进行总结梳理、坚持巩固，并制度化贯穿到文明城市建设的全流程、全过程，推动创建工作不断迈向高质量。

**（一）始终坚持以更大投入保障有效运转。**这几年，我们在文明城市创建过程中探索出了一套比较成熟的工作机制，取得了较好的效果，其中一个比较好的经验就是持续投入。由于我市老城区历史欠账较多、基础设施很不完善，老旧小区改造提升、农贸市场的配套建设等，都需要不断加大投入。我们要继续对上争取，吸引更多资金项目政策倾斜。要继续加大投入，统筹安排好文明城市建设资金，把文明城市建设与城市改造提升、与民生实事项目有机结合，切实解决好群众身边的操心事、烦心事。要继续坚持挂钩帮扶，推动资源下沉社区、力量下沉基层，真正夯实城市文明的根基，让市民真正享受到文明城市建设带来的红利，让文明城市得到广大市民的认可和**支持**。

**（二）始终坚持以更严考核推进常态长效。**我们将三个县首次纳入重要单元达标考评范畴，市指挥部办公室要进一步厘清条块之间、部门之间责任分工，建立市级部门与基层属地协同推进、齐抓共管的工作机制。继续坚持月度考评机制，实行“一考双测”“一分双记”“一责双罚”，实现市级部门和属地互联互通。持续健全网申“项目目标化、目标节点化、节点责任化、责任限时化”动态管控体系，定期派发月度资料提醒、难点指标督办、存在问题分析“三张清单”，通过实施模拟测评，加强对各地各部门网申工作的业务指导和季度考核力度，全流程、无缝隙、高标准推动网申指标落到实处。

**（三）始终坚持以更强力度开展补短强特。**面对中央文明办“季度抽测、年度检查、三年总评”的测评方式，我们只有做实基础工作，敢于攀登全国文明典范城市高峰，全力打造城市建设、城市治理品牌，勇于探索文明城市建设的新鲜经验、典范项目，才能更好展现“建设好周总理的家乡”更美更好的图景。今天会上印发的《三年规划》《年度“689”行动计

划》，都明确了具体的专项提升行动，这些都是推进文明城市建设的行动指南。各地各部门要认真对照、迅速研究，吃透标准、明确要求，加大工作推进力度，切实做到心中有数、有的放矢。市指挥部办公室将继续实行巡查督办机制，以交办、督办、约谈等闭环方式督促提升，在高频巡查中推动工作落实、倒逼问题整改。

**（四）始终坚持以更实作风强化组织领导。**全国文明城市建设是一项系统性工程，必须学会弹钢琴，点面结合、软硬兼顾、综合施策，科学统筹抓好落实。各地各部门要切实担负起责任，汇聚起高水平全国文明城市建设的强大合力。市里已经成立了淮安市全国文明城市建设指挥部，各地也要抓紧优化提升指挥机构，完善相应组织领导体系和工作落实机制。市指挥部办公室要加强总体谋划和工作指导，统筹好、运用好各方资源力量；各相关部门要切实履行各自职责，不等不靠、不推不让，全力以赴抓好任务落实；各地要结合实际、严密组织，切实履行属地主体责任，推动各项工作高效运转。

---

**报：**市四套班子领导，淮安市全国文明城市建设指挥部成员

**送：**各县（区）全国文明城市建设指挥部，市各责任单位

---

简报专用信箱: hacjbxcz@163.com